

Utterdahl Optiks integritetsspolicy

Utterdahl Optik AB (UO), med organisationsnummer 556884-1885, är personuppgifts-ansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. Dina personuppgifter tillhör dig och att ta väl hand om de personuppgifter du delar med oss är av yttersta vikt för oss på Utterdahl Optik. Vi vill att du ska känna dig trygg i att dina uppgifter är säkra hos oss och att du förstår hur vi använder dessa.

Denna policy redogör för

- Hur UO samlar in dina uppgifter
- Vilka personuppgifter vi samlar in
- Hur vi behandlar dina personuppgifter och på vilka lagliga grunder
- Hur länge vi sparar dina personuppgifter
- Hur vi skyddar dina personuppgifter
- Vilka rättigheter du som registrerad har

Allmänna begrepp

UO följer EUs förordning, GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 av den 27 april 2016 som ersätter PUL och dikterar hur personuppgifter tillhörande EU-medborgare skall behandlas. Nedan följer en kortfattad sammanställning av de begrepp och definitioner som används i förordningen. För en fullständig dokumentation av GDPR så hänvisar vi till Datainspektionen, www.datainspektionen.se.

- *Personuppgifter*
All slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet räknas enligt personuppgiftslagen som personuppgifter.
- *Behandling*
Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, till exempel insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, utlämning eller spridning.
- *Pseudonymisering*
Behandling av personuppgifter på ett sätt som innebär att personuppgifterna inte längre kan tillskrivas en specifik registrerad utan att kompletterande uppgifter används.
- *Personuppgiftsansvarig*
Personuppgiftsansvarig är den organisation (till exempel aktiebolag, stiftelse, förening eller myndighet) som bestämmer för vilka ändamål uppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till.
- *Personuppgiftsbiträde*
En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.
- *Mottagare*
En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet eller institution till vilken personuppgifterna utlämnas.

- *Samtycke*
Varje slag av frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring, genom vilken den registrerade, antingen genom ett uttalande eller genom en entydig bekräftande handling, godtar behandling av personuppgifter som rör hen.
- *Personuppgiftsincident*
En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Hur vi samlar in personuppgifter

UO samlar in information direkt från dig när du bokar en synundersökning. Endast de uppgifter som har rättslig grund samlas in, dvs de uppgifter som krävs för att UO ska kunna sluta avtal med dig om synundersökning eller köp av produkt. Du som kund informeras om vad personuppgifterna ska användas till så att du kan ge ditt samtycke. Du som kund/patient informeras också om att du har rätt att få ta del av den personliga information vi har om dig. Personuppgifterna används inte i något annat syfte än att uppfylla slutet avtal med dig som kund/patient. Personuppgifterna uppdateras vid varje kontakt med dig. Du har rätt att enligt önskemål få samtliga dina personuppgifter raderade hos UO. Samtliga personuppgifter är skyddade från otillåten användning och obehörig åtkomst.

Information om dig kan vi även få när du kommunicerar med UO på e-mail, sociala medier, svarar på enkäter eller ringer.

Vilka personuppgifter vi samlar in

UO samlar in följande kategorier av information för de ändamål som beskrivs i efterföljande avsnitt:

Kontaktuppgifter

Namn, adress, telefonnummer, personnummer och epost.

Känsliga personuppgifter

Vid undersökning av dina ögon görs en relevant anamnes/sjukdomshistoria, dvs en sammanställning av information av vikt för diagnostik och patientvård. Vid behov kan även uppgifter noteras som du som kund lämnat inför ditt besök, t ex doftöverkänslig eller rullstol. Detta för att vi ska kunna bemöta dig på bästa sätt och ge dig den omsorg och bemötande som du önskar och behöver.

Hur vi använder dina uppgifter

All data används för att tillhandahålla och utföra UOs tjänster. Personuppgifterna används inte i något annat syfte än att uppfylla slutet avtal med kund/patient. Nedan redovisas för vilka ändamål UO behandlar era personuppgifter och vilken rättslig grund behandlingen stödjer sig på.

För administration och leverans av tjänst och produkt

UO behandlar dina personuppgifter för administration och leverans av tjänst, vård och produkt, dvs. för att kunna fullgöra avtalet med dig. Det kan t ex inkludera remiss till sjukvården. Den rättsliga grunden för behandlingen är Avtal.

För att erbjuda kundvård

UO använder dina personuppgifter när du kontaktar oss med frågor, synpunkter eller

reklamationer för att ge dig den kundvård du har rätt till i enlighet med det avtal du ingått med oss. Den rättsliga grunden för behandlingen är Avtal.

För tillhandahållande av information

UO använder dina personuppgifter för tillhandahållande av information via e-post, sms eller telefonsamtal för att fullgöra avtalet med dig. Detta inkluderar bland annat att skicka meddelande om att dina glasögon eller kontaktlinser är färdiga för avhämtning. Den rättsliga grunden för behandlingen är Avtal.

Utvärdering

Dina kontaktuppgifter kan också användas efter köp hos oss i syfte att förbättra och utveckla våra tjänster. Deltagande i kundundersökningen är frivillig. Den rättsliga grunden för behandlingen är Samtycke.

Vilka vi kan lämna dina personuppgifter till

UO kan komma att lämna ut dina personuppgifter till sjukvården vid remissförskrivning. Vi lämnar inte ut uppgifter om dig eller dina ögon till andra optiker via telefon eller mail. Behöver du dina uppgifter är du välkommen in till butiken så får du dina uppgifter på papper.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

UO lagrar dina personuppgifter, och information om dina ögon, enligt Patientdatalagen om journalföring och sparas minst i 10 år efter att sista uppgiften fördes in i journalen då information om recept och ögonhälsa är relevanta mycket länge.

Hur skyddar vi dina personuppgifter

UO är väl medvetna om hur viktigt det är med integritet för våra kunder/patienter. Det är därför vår högsta prioritet att se till att dina personuppgifter är skyddade enligt säkerhetskraven i dataskyddsförordningen artikel 5 § 1, stycke f. För att leva upp till detta vidtar vi lämpliga och i branschen rekommenderade säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust eller obehörig åtkomst, användning, ändring eller rövande.

Vi arbetar tillsammans med våra personuppgiftsbiträden för att kontinuerligt höja säkerheten.

UO är också skyldiga enligt dataskyddsförordningen artikel 33 § 1 att inom 72 timmar rapportera en eventuellt inträffad personuppgiftsincident till Datainspektionen.

Dina rättigheter

Insamling av uppgifter

Vi samlar bara in de uppgifter som du i samtycke ger till oss i syfte att kunna ingå och fullgöra ett avtal med dig och ge dig de tjänster och produkter du beställer.

Återkalla samtycke och radering dina personuppgifter

Du har enligt Dataskyddsförordningens artikel 7 § 3 rätt att när som helst återkalla det samtycke du gett UO att spara och behandla dina personuppgifter. Samtliga uppgifter om dig raderas.

Information om de personuppgifter vi har om dig

Du har rätt att få ett utdrag på dina personuppgifter ur våra register.

Korrigerig av dina personuppgifter

Om du finner att de personuppgifter vi har om dig inte är korrekta har du enligt Dataskyddsförordningens artikel 16 rätt att få dessa korrigerade.

Om du vill klaga eller har synpunkter

Om du anser att UO bryter mot GDPR eller annan integritetslagstiftning kan du vända sig till Datainspektionen. Läs mer på [Datainspektionens webbplats](#)