

Tack för att du väljer att köpa dina glasögon / linser hos Utterdahl Optik!

- **Skötselråd.** Rengör dina glasögon regelbundet med diskmedelsvatten eller glasögonspray och torka med mjukt luddfritt hushållspapper. Använder du putsduk är det viktigt att tvätta dem regelbundet. Om du tar av dina glasögon i ena skalten blir de lätt sneda och skalten glapp. Ta gärna av dem med båda händerna så håller de längre. Dina kontaktlinser vårdar du enligt bifogad instruktion.
- **Justering av bågen.** När du haft dina nya glasögon några dagar känner du bättre hur väl de sitter. Kanske behöver de justeras? Välkommen in så hjälper vi dig gärna! Du kan även längre fram upptäcka att bågarna ändrat form – det kan räcka med en kram eller oförsiktig hantering – då är du också välkommen in och få hjälp att återställa formen.
- **Garanti.** Du har 1 års fabriksgaranti på bågar och glas.
- **Försäkring.** De flesta hemförsäkringar ersätter förstörda eller borttappade glasögon. Kontrollera med din hemförsäkring vad som gäller om olyckan är framme.
- **Fullservice.** Genom att ha glaslager och egen inslipningsverkstad kan vi erbjuda leverans på standardstyrkor samt omslipning till ny båge medan du väntar.
- **Jourtelefon.** Om du hamnar i en akutsituation när det gäller dina ögon, glasögon eller linser är du välkommen att ringa vår jourtelefon 070-432 89 10. Om vi har möjlighet så hjälper vi dig gärna!
- **Hemsida & Facebook.** Läs gärna mer om oss på www.utterdahloptik.se. På vår Facebooksida Utterdahl Optik hittar du allt från roliga anekdoter till viktig information om dina ögon. Vi blir jätteglada om du vill gilla vår sida eller ge oss ett omdöme!
- **Erbjudanden.** På vår hemsida hittar du aktuella erbjudanden!
- **GDPR.** Vi skyddar dina personuppgifter enligt reglerna i EU:s dataskyddsförordning. Dina uppgifter lämnas inte ut till någon annan part utan ditt medgivande. Du vet väl också att du har rätt att ta del av, ändra och ta bort dina personuppgifter hos oss.



Bengt & Monica

Om du är missnöjd – tala om det för oss!

Om du är nöjd – berätta det gärna för många andra!